お客様から選ばれる事業者へ

プライバシーマーク

取得のメリット



JIPDEC

プライバシーマークは、情報社会の信頼のしるし

プライバシーマークは、「個人情報を適切に管理していると評価された事業者」のみが使用できるマークです。

現在、17,000社以上の事業者が取得しています！

なぜ個人情報の適切な管理が必要なのか？

デジタル化やDXが推進される中、事業者は個人情報を活用し、より良いサービスや新しい事業の可能性を拡大しています。個人情報の活用には、法令を遵守し適正に取り扱うことが不可欠です。一方で、個人情報の不適切な取扱いにより漏えいが発生した場合には、事業活動に重大な影響を及ぼす可能性があります。

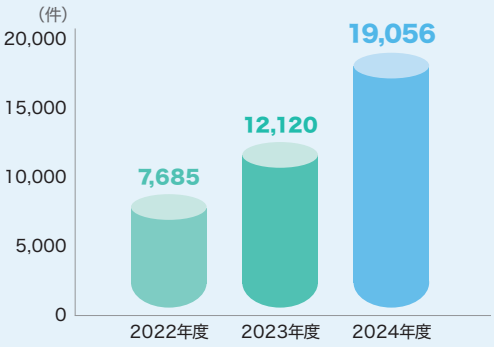
小さなミスが、経営を揺るがすことも

個人情報の漏えいには、様々な原因があります。メディアで報道されるような大規模なサイバー攻撃だけではなく、社員の誤操作や確認不足などのヒューマンエラーに起因する漏えいも多く発生しています。小さなミスから大きな漏えいにつながることもあるのです。2022年度からは個人情報保護法で漏えい時の報告が義務化され、「個人情報を適切に管理すること」の重要性はますます高まっています。

個人情報の漏えいによって予測される影響

- 信用の失墜
- 信頼回復のための経済的負担
- 事業継続に係るダメージ

漏えい等事案に関する報告の処理件数の推移

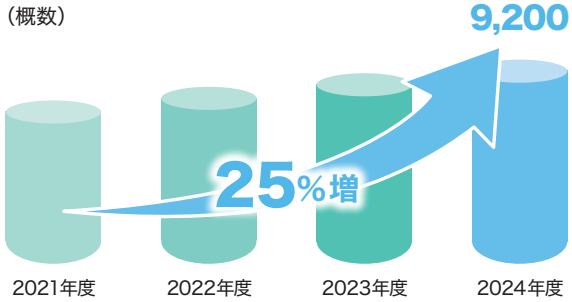


出典：「個人情報保護委員会年次報告」（個人情報保護委員会）（https://www.ppc.go.jp/aboutus/report/）令和4～6年度分を加工して作成

個人情報の適切な管理は今、事業者が取り組むべき**経営課題**です！

適切な管理体制で、顧客から選ばれる事業者へ

官公庁等の入札公告文書内に「プライバシーマーク」の文言が含まれている件数（概数）



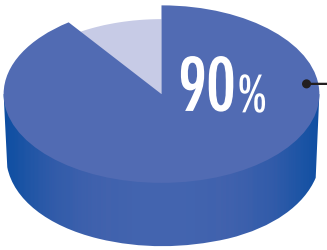
個人情報の漏えいが頻発する中、多くの事業者が取引先の選定においても個人情報の管理体制を重視するようになっています。
近年ではプライバシーマークの取得が官公庁等の入札参加条件になっている案件も増加しています。

JIPDEC調べ：入札情報検索サービス nSearch（エヌ・サーチ）にて調査

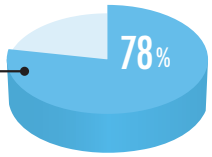
プライバシーマーク 3 つのメリット

1 社内の 管理体制の強化

取得に向けて取り組んでいく中で、社内教育も含めた管理体制が整備され、社員の個人情報保護意識が向上します。
社員の意識向上が、漏えいなどの事故の未然防止にもつながります。



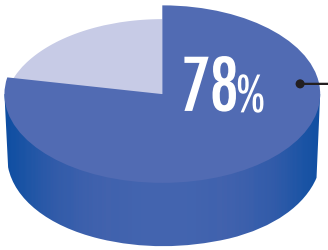
取得している事業者の90%が「**社員の個人情報保護意識が向上している**」と回答



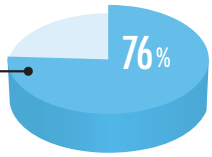
取得している事業者の78%が「事故等の防止・被害軽減につながっている」と回答

2 消費者からの 信頼度アップ

個人情報を適切に取り扱っていることが一目で示せるため、消費者からの信頼が得られます。



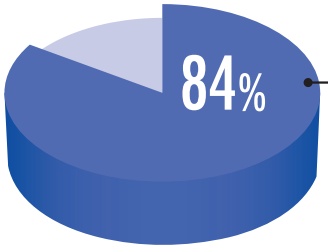
消費者の78%が「**プライバシーマーク取得企業は信頼できる**」と回答



消費者の76%が「プライバシーマーク取得企業の商品やサービスを選びたい」と回答

3 ビジネスチャンスの拡大

プライバシーマークは第三者による客観的な評価のため、取引先からの信頼も高まり、他社との差別化が図れます。



取得している事業者の84%が「**取引先からの要求に応える・入札に参加できている**」と回答

1,3：2024年度付与事業者へのアンケート結果より、2：JIPDEC公表「デジタル社会における消費者意識調査2025」より抜粋・要約

プライバシーマークを取得している事業者からの声

出版・印刷業

全社的に**個人情報の取扱いに対する感度が目に見えて変わりました。**個人情報を取り扱ったことのある経験者が未経験者に教える、といった**社員間の共有**もなされるようになりました。

小売業

プライバシーマークを載せた名刺を持って商談に臨んだ際に、**取引先に安心感を持っていただけていることを実感**します。

情報サービス業

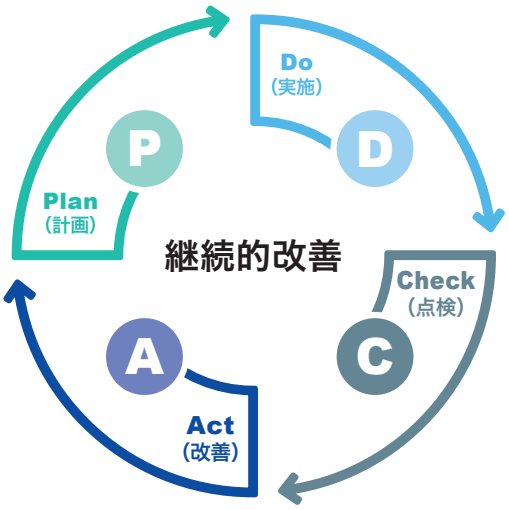
顧客から個人情報保護の管理について確認されることも多く、プライバシーマークの取得により、間接的な**信頼を獲得している**と感じています。

運送業

プライバシーマークの取得が条件となっている入札案件が多くなってきたため、取得していることで**入札に参加ができています。**

プライバシーマークを取得するには

01 個人情報の管理・運用 → 02 申請 → 03 審査 → 04 マークの利用



「個人情報の管理・運用」とは？

個人情報の取扱いに関わる**「Plan（計画）」→「Do（実施）」→「Check（点検）」→「Act（改善）」**を繰り返し実施して、**個人情報保護レベルの向上を図る**ことです。
プライバシーマークの審査では、このPDCAサイクルに基づいた管理・運用が適切に行われているかを確認しています。

プライバシーマークをもっと詳しく知りたい方へ

▶プライバシーマーク制度ホームページ

下記の情報・案内をご覧いただけます。
https://privacymark.jp/

プライバシーマーク　SEARCH

▶ YouTube
プライバシーマーク
チャンネルでも
動画を公開中！

● オンラインセミナー
新規申請を検討されている事業者向けのセミナーを開催

● 社内教育用の参考資料・動画
社内の実態に合わせて、活用できるひな形を公開

● 事業者へのインタビュー記事
日々の取組みや取得の効果をインタビュー

● 事業者のための取得・運用相談室
Webにてご相談を受付中

<プライバシーマーク付与機関>

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）
プライバシーマーク推進センター

〒106-0032
東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内
TEL：03-5860-7563

<プライバシーマーク指定審査機関>

ロゴマークのほか「プライバシーマーク制度」「プライバシーマーク」「Pマーク」「Privacy Mark System」「Privacy Mark」「PrivacyMark」などは、すべてJIPDECの登録商標です。

2026.9