WELLS FARGO

Lo que necesita saber sobre los sobregiros y los cargos por sobregiros

Información importante acerca de los sobregiros

Un sobregiro ocurre cuando usted no tiene suficiente dinero disponible en su cuenta para cubrir una transacción (según el saldo disponible de su cuenta[1]), sin embargo la pagamos.

Podemos cubrir sus sobregiros de tres maneras distintas:

1. Tenemos Cobertura contra Sobregiros Estándar[2] que se incluye con su cuenta. Los detalles se incluyen en la sección a continuación.
2. También ofrecemos protección contra sobregiros, que le permite vincular su cuenta de cheques de Wells Fargo a una cuenta de ahorros elegible o una tarjeta de crédito elegible, los cuáles le podrían resultar menos costosos que nuestra Cobertura contra Sobregiros Estándar o el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito. Para más detalles, consúltenos sobre estos planes.
3. Ofrecemos un Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito[3] opcional, al que puede suscribirse, que le permite elegir cómo manejamos sus transacciones en cajeros automáticos (ATM) y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito.

Este aviso explica nuestra Cobertura contra Sobregiros Estándar.

¿En qué consiste la Cobertura contra Sobregiros Estándar que se incluye con mi cuenta?

Podríamos autorizar y pagar sobregiros para los siguientes tipos de transacciones:

- Cheques y otras transacciones realizadas usando su número de cuenta de cheques
- Pagos de cuentas automáticos (tales como pagos recurrentes realizados con tarjeta de débito y los realizados a través de la Cámara de Compensación Automatizada [ACH, por sus siglas en inglés]).

No autorizaremos ni pagaremos sobregiros para los siguientes tipos de transacciones, salvo que se inscriba al Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito:

- Transacciones en ATM
- Transacciones cotidianas realizadas con tarjeta de débito (tales como compras por única vez con tarjeta de débito y compras con tarjeta ATM).

Pagamos sobregiros a nuestro criterio, lo que significa que no garantizamos que siempre autorizaremos y pagaremos todo tipo de transacción. Si no autorizamos ni pagamos un sobregiro, su transacción será rechazada o devuelta sin pagar. No cobramos un cargo por transacciones rechazadas o devueltas. Se puede eliminar la Cobertura contra Sobregiros Estándar en cualquier momento comunicándose con un Representante bancario de Wells Fargo.

¿Cuáles son los cargos que se cobrarán si el banco paga mi sobregiro?

En virtud de nuestra Cobertura contra Sobregiros Estándar y Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito:

- Podríamos cobrarle un cargo de $35 cada vez que paguemos un sobregiro. Existe un límite de tres cargos por sobregiro por día.

¿Qué pasa si deseo que Wells Fargo autorice y pague los sobregiros correspondientes a mis transacciones en ATM y transacciones cotidianas realizadas con tarjeta de débito?

Usted puede agregar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito en cualquier momento llamándonos al 1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932), iniciando sesión en la banca por Internet Wells Fargo Online® desde una computadora o tableta (busque Overdraft Services), visitando un ATM de Wells Fargo (elija Más Opciones), o hablando con un representante bancario en cualquier sucursal de Wells Fargo. Programe una cita en una sucursal en wellsfargo.com/localizador. Usted puede eliminar el servicio en cualquier momento.

1. El saldo disponible es el registro más actual que tenemos sobre los fondos disponibles para que usted utilice o retire. Incluye todos los depósitos y retiros que se hayan registrado en su cuenta, y luego se ajusta en función de toda retención sobre depósitos recientes y toda transacción pendiente de la que el Banco tenga conocimiento. Es posible que este saldo no refleje todas sus transacciones, como cheques que haya girado o transacciones con tarjeta de débito que hayan sido aprobadas pero que aún no hayan sido presentadas para el pago por el comercio.
2. Nuestra Cobertura contra Sobregiros Estándar no se aplica a las cuentas Clear Access Banking. Los servicios para sobregiros opcionales, como la Protección contra Sobregiros y el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, no están disponibles para las cuentas Clear Access Banking. Podrían aplicarse otros cargos y es posible que la cuenta tenga un saldo negativo. Consulte el Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor y el Contrato de la Cuenta de Depósito de Wells Fargo para obtener detalles. La Cobertura contra Sobregiros Estándar es un servicio discrecional que puede ser eliminado por el Banco por una variedad de razones, incluyendo un exceso de sobregiros o partidas devueltas.
3. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito se aplica únicamente a las transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito y a las transacciones en cajeros automáticos (ATM). El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito no se aplica a cheques ni a otras transacciones, como transacciones a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) y transacciones recurrentes con tarjeta de débito (por ejemplo, servicios públicos o membresías de gimnasios). El Banco podría continuar autorizando o pagando estas transacciones en concepto de sobregiro, a nuestro criterio, y se aplicarán nuestras y políticas y cargos por sobregiro estándar. Usted podrá agregar o eliminar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito en cualquier momento. Si no está inscrito(a) en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito y no hay suficiente dinero en su cuenta de cheques o en las cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros, sus transacciones en cajeros automáticos (ATM) y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito se rechazarán. No está disponible para determinadas cuentas, como las cuentas Clear Access Banking, ni las cuentas de ahorros. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito es un servicio discrecional que podrá ser eliminado por el banco por una variedad de motivos, incluido el exceso de sobregiros o partidas devueltas.

Solamente para Cuentas de Depósito al Consumidor

© 2026 Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC.

CNS9795SP (In-use 7/28/2026) Vigente a partir del 28 de julio de 2026