WELLS FARGO

Paquete de asistencia en caso de robo de identidad

Utilice esta lista de comprobación para ayudarle a llevar un registro de las compañías y organizaciones con las que debe comunicarse si usted cree que ha sido víctima de un robo de identidad. Asegúrese de documentar sus conversaciones y los pasos a seguir.

Lista de comprobación

☐ Comuníquese con Wells Fargo llamándonos al **1-800-TO-WELLS (1-800-869-3557)**

Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711.

- Reporte cualquier nueva cuenta de Wells Fargo que se haya abierto sin su autorización utilizando su nombre e información.
  - Reporte toda sospecha de actividad fraudulenta en sus cuentas de Wells Fargo actuales.
  - Revise la actividad en todas sus cuentas, incluidas las cuentas de cheques, ahorros, tarjeta de crédito, préstamos y corretaje.
- Cierre las cuentas que hayan estado en riesgo y abra cuentas nuevas con nuevas contraseñas y números de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).
- Cambie su usuario y contraseña de la banca por Internet por algo que solo use para sus cuentas de Wells Fargo. No incluya información personal en su nombre de usuario o contraseña como, por ejemplo, alguna parte de su nombre, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Para su contraseña, utilice una frase poco común que incluya una combinación de letras en mayúscula y minúscula, números y caracteres especiales.
  - Si realiza operaciones bancarias por Internet o utiliza una aplicación móvil en otras instituciones financieras, cambie su usuario y contraseña siguiendo las indicaciones anteriores.

☐ Coloque una alerta de fraude o un congelamiento de crédito en su informe de crédito

Alerta de fraude[1]

Comuníquese con una de las tres agencias de información crediticia para colocar una alerta de fraude. Al colocar una alerta de fraude en cualquiera de las agencias de información crediticia nacionales, se actualiza automáticamente su expediente de crédito con una alerta de fraude en las tres agencias.

1. Wells Fargo ha proporcionado este enlace para su conveniencia, pero no controla ni avala el sitio Web, y no se hace responsable del contenido, los enlaces, la política de privacidad ni la política de seguridad del sitio Web.

Nota: Colocar una alerta de fraude es gratis. Una alerta de fraude les exige a los acreedores que verifiquen su identidad antes de abrir cuentas nuevas a su nombre o de cambiar cuentas existentes. Las alertas de fraude permiten a los prestamistas ver su expediente de crédito, pero requiere la verificación de su identidad antes de que se tramite cualquier solicitud de crédito o se abra cualquier cuenta nueva en su nombre.

- Equifax: **1-800-525-6285** (en inglés) o www.equifax.com[2] (en inglés)
- Experian: **1-888-397-3742** (en inglés) o www.experian.com[2] (en inglés)
- TransUnion: **1-800-680-7289** (en inglés) o www.transunion.com[2] (en inglés)

Congelamiento de crédito

Comuníquese con cada una de las agencias de información crediticia para agregar una congelación de crédito. Congelar su crédito es gratis e impide que cualquier persona excepto usted tenga acceso a su crédito. Eso significa que usted necesitará levantar temporalmente la congelación para solicitar un nuevo crédito.

- Equifax: **1-888-298-0045** o www.equifax.com/freeze[2] (en inglés)
- Experian: **1-888-397-3742** (en inglés) o www.experian.com/freeze[2] (en inglés)
- TransUnion: **1-800-916-8800** o www.transunion.com/freeze[2] (en inglés)

☐ Monitoree su crédito

- Solicite una copia gratuita de su informe de crédito a una de las agencias de información crediticia o en www.annualcreditreport.com[2] (en inglés). Si ve en su informe de crédito información que podría ser producto de un fraude, presente una disputa ante la agencia de información crediticia correspondiente.
- Dado que puede tomar tiempo resolver el robo de identidad, siga monitoreando su expediente de crédito.
- Considere investigar productos y servicios adicionales de monitoreo de crédito que se adapten a sus necesidades únicas.

☐ Obtenga un informe de su historial bancario

Comuníquese con las agencias de informes de crédito del consumidor para obtener un informe de su historial bancario y confirmar que sea preciso.

- Early Warning: www.earlywarning.com/consumer-information[2] (en inglés)
- ChexSystems: www.chexsystems.com[2] (en inglés)

☐ Comuníquese con otros acreedores

- Comuníquese con las compañías de tarjetas de crédito, proveedores de servicios públicos y telefónicos, bancos, prestamistas y otras instituciones financieras para avisarles de un posible fraude o robo de identidad.
- Cierre las cuentas que se hayan visto comprometidas y abra nuevas cuentas con nuevas contraseñas y nuevosnúmeros de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).

☐ Presente una denuncia ante la policía local

Una denuncia policial es una prueba de que se produjo actividad delictiva que podría serle de ayuda alcontactar a sus acreedores para disputar cargos o cuentas que se hayan abierto a su nombre. Asegúrese desolicitar una copia de la denuncia policial.

1. Wells Fargo ha proporcionado este enlace para su conveniencia, pero no controla ni avala el sitio Web, y no se hace responsable del contenido, los enlaces, la política de privacidad ni la política de seguridad del sitio Web.

© 2025 Wells Fargo Bank, N.A. PDS-3835795 QSR-01232027-8214585.1.1

☐ Reporte la actividad delictiva a las agencias federales

- Comuníquese con la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés)
  - Llame al **1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)** para hablar con un consejero capacitado en robo de identidad.
  - También puede presentar su queja por Internet en www.identitytheft.gov.[1]
- Comuníquese con el Internet Crime Complaint Center (Centro de Denuncias de Delitos en Internet) (IC3, en inglés)
  - Presente su queja por Internet en www.ic3.gov (en inglés). [1]

☐ Comuníquese con otras agencias estatales y federales, según corresponda

- **Departamento de Vehículos Motorizados:** si le robaron su licencia de conducir o si cree que alguien estátratando de obtener una licencia de conducir o tarjeta de identificación usando su nombre e información, repórtelo a su agencia estatal.
- **Servicio de Impuestos Internos:** si usted es víctima de un robo de identidad relacionado con impuestos ocree que alguien ha presentado una declaración de impuestos fraudulenta en su nombre, siga esta guía: https://www.irs.gov/es/newsroom/taxpayer-guide-to-identity-theft[1]
- **Servicio de Inspección Postal:** Si cree que han robado o redirigido su correspondencia, repórtelo en www.uspis.gov/report[1] (en inglés)
- **Línea de ayuda del Seguro Social contra el fraude:** si sospecha que alguien está usando su número del SeguroSocial con fines fraudulentos, llame al **1-800-269-0271** o visite www.ssa.gov/antifraudfacts[1] (en inglés)
- **Departamento de Estado de EE. UU.:** si pierde o le roban su pasaporte, repórtelo en: travel.state.gov/content/travel/en/ passports/have-passport/lost-stolen.html[1] (en inglés)

☐ Continúe revisando detenidamente todas sus cuentas

Continúe monitoreando todas las transacciones a través de la banca móvil[3] o de la banca por Internet, o revisando sus estados de cuenta. Reporte inmediatamente cualquier transacción no autorizada.

☐ Considere agregar la verificación de 2 pasos al iniciar sesión en su cuenta

La verificación de 2 pasos proporciona un nivel adicional de seguridad en la Banca Móvil o en la Banca por Internet mediante un código de acceso que Wells Fargo envía a su dispositivo móvil cuando usted inicia sesión en su cuenta.

Proteja su cuenta al establecer una llave de acceso, una alternativa a las contraseñas segura y resistente a la suplantación de identidad (phishing). Para empezar, vaya al Centro de Seguridad en la app (en “Más opciones de seguridad”) o visite Seguridad y asistencia en su computadora.

1. Wells Fargo ha proporcionado este enlace para su conveniencia, pero no controla ni avala el sitio Web, y no se hace responsable del contenido, los enlaces, la política de privacidad ni la política de seguridad del sitio Web.

© 2025 Wells Fargo Bank, N.A. PDS-3835795 QSR-01232027-8214585.1.1