Aviso de Privacidad de Wells Fargo International

Todos los países excepto Estados Unidos, Australia, Brasil, Canadá, China, Japón, Nueva Zelanda, Corea del Sur, el Reino Unido, los países de la Unión Europea y el Centro Financiero Internacional de Dubái.

Vigente a partir del: 26 de junio de 2026

La entidad de Wells Fargo en la Sección 10 con la que usted y/o su organización tienen una relación empresarial o comparten de otra manera Datos Personales ("**nosotros**", "**nuestro**", "**nos**" o "**la Compañía**") proporciona este aviso de privacidad ("**Aviso**") a fin de describir nuestras prácticas como controlador de datos con respecto a la recopilación, el almacenamiento, el uso, la divulgación y cualquier otro procesamiento de información de identificación personal que le identifique directa o indirectamente a usted u otras personas relacionadas con su organización ("**Datos Personales**"). Si usted o su organización tienen una relación empresarial o comparten de otra manera Datos Personales con una entidad de Wells Fargo en los países excluidos arriba mencionados, un aviso de privacidad diferente en https://www.wellsfargo.com/es/privacy-security regirá las actividades de recopilación y procesamiento de Datos Personales de dicha entidad de Wells Fargo.

1. Tipos de Datos Personales recopilados

Fuera de Estados Unidos, principalmente tenemos relaciones y cuentas solo con sociedades anónimas y otras entidades legales. Sin embargo, podremos recopilar Datos Personales sobre representantes individuales ("**Individuos**") de nuestras organizaciones de clientes ("**Clientes**"), como, por ejemplo, los siguientes datos del Individuo:

- **Detalles de contacto laboral:** como nombre, dirección, número de teléfono, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y detalles de contacto por Internet laborales, incluidos, a modo de ejemplo, identificación y contraseña únicas para el acceso a nuestro sitio Web, aplicaciones móviles y/o funciones de redes sociales.
- **Descripción del puesto:** como empleador, cargo, puesto que ocupa, tareas y antigüedad en el empleo.
- **Datos de autenticación:** como pasaporte, licencia de conducir, otra información de identificación emitida por el gobierno, dirección y número de teléfono particular, documentos que acrediten la dirección, fecha de nacimiento, país de residencia, documentos que acrediten el empleo, certificado de matrimonio (si el Individuo actúa como garante personal) y autorización de firma.
- **Datos financieros:** como salario y otros ingresos, fuentes de ingreso, activos y documentos que acrediten los activos, informes de crédito, relaciones financieras y transacciones financieras.
- **Datos de verificación de antecedentes:** como información de verificación de antecedentes, lo cual incluye verificaciones e investigaciones de antecedentes de crédito y penales, en la medida de lo requerido o permitido por la ley local.
- **Datos de vigilancia:** como imágenes y voces capturadas por equipos de video y audiovigilancia CCTV instalados (en la medida de lo permitido por la ley local) en las instalaciones empresariales de una entidad de Wells Fargo, si sus Individuos visitan las instalaciones empresariales.

© 2026 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados.
IPN GEN2122ES (Rev. 26/06/2026)

- **Datos de comunicaciones electrónicas y por voz:** como contenido, datos, grabaciones, direcciones IP y datos de identificación de sesión relacionados con las comunicaciones empresariales con Wells Fargo a través de todos los canales de comunicación correspondientes, entre otros, correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes instantáneos o chat, transcripciones, comunicaciones telefónicas, llamadas de audio o video, grabaciones de voz, grabaciones de video y presentaciones proporcionadas por Wells Fargo.

Entre los Datos Personales arriba mencionados, algunos de ellos podrán considerarse sensibles en virtud de las leyes de protección de datos aplicables a la entidad de Wells Fargo con la que usted tiene una relación empresarial. Lo que constituye Datos Personales sensibles depende de la ley de protección de datos aplicable, pero ejemplos de Datos Personales sensibles podrán incluir antecedentes penales, ciertos tipos de información financiera o de cuentas de clientes, etc. A menos que se indique lo contrario, las referencias a Datos Personales en este Aviso incluyen Datos Personales sensibles. Sin embargo, los Datos Personales sensibles se procesarán de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, y solo cuando el procesamiento sea necesario para lograr los fines descritos en la Sección 2.

Podremos recopilar Datos Personales directamente de los Clientes o de los Individuos que representan a los Clientes, incluso a través de interacciones con el Banco y el uso de sistemas bancarios, listas privadas y fuentes disponibles públicamente (como informes anuales o registros públicos/bases de datos/sitios Web de entidades gubernamentales, reguladores u otras autoridades). Procesaremos sus Datos Personales de forma física y electrónica, y lo haremos de una manera que proteja adecuadamente los derechos e intereses personales de sus Individuos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Usted y sus Individuos tienen derecho a rehusarse dar su consentimiento para proporcionar Datos Personales. Sin embargo, la recopilación y el procesamiento de los Datos Personales son necesarios para permitir la prestación de servicios o apoyar la relación de servicio con el Cliente. No proporcionar los Datos Personales podría dar lugar a que la Compañía no pueda proporcionar o continuar proporcionando los servicios solicitados al Cliente cuando los Datos Personales sean necesarios para proporcionar dichos servicios.

2. Fines de la recopilación y el uso de los Datos Personales

Los fines de la recopilación y el uso de los Datos Personales son los siguientes:

- **Para proporcionar los servicios solicitados por nuestros Clientes**, cumplir con las obligaciones en virtud de nuestros acuerdos y llevar a cabo actividades comerciales relacionadas, entre ellas, realizar el procesamiento de los datos y las transacciones, efectuar verificaciones de crédito, manejar las consultas de los Clientes y administrar la relación con los Clientes, recopilamos y utilizamos Datos Personales, incluidos datos de contacto laboral, descripción del puesto, datos de autenticación, datos financieros, datos de verificación de antecedentes y datos de comunicaciones electrónicas y por voz, y otras categorías de Datos Personales cuando sea necesario.
- **Para cumplir con las obligaciones legales y los reglamentos, la orientación reglamentaria o los códigos de práctica** aplicables a la Compañía y sus Entidades Filiales (definidas más adelante) en Estados Unidos y/o en cualquier jurisdicción relevante, lo que incluye, a modo de ejemplo, cumplir con las obligaciones de "conozca al cliente" sobre la base de los requisitos aplicables contra el lavado de dinero y contra el terrorismo, sanciones económicas y comerciales, diligencia debida del cliente, prevención de fraude y seguridad de la información, informes de actividades sospechosas, cambio de moneda extranjera y comercio exterior, declaración de impuestos, y otras leyes, reglamentos, ordenanzas y obligaciones aplicables; cumplir con cualquier solicitud de cualquier regulador o autoridad en la medida de lo permitido por la ley aplicable; y realizar la gestión de riesgos para facilitar el cumplimiento de lo anterior, recopilamos y utilizamos Datos Personales, incluidos datos de contacto laboral, descripción del puesto, datos de autenticación, datos financieros, datos verificación de antecedentes y datos de comunicaciones electrónicas y por voz, y otras categorías de Datos Personales cuando sea necesario.
- **Para confirmar la autoridad de una persona como representante o agente de un Cliente** con el que la Compañía o sus Entidades Filiales han celebrado o pretendan celebrar varios acuerdos, incluidos, a modo de ejemplo, contratos

de depósito, contratos de préstamo, contratos para transacciones de cambio de moneda extranjera, contratos para transacciones con derivados y cartas de crédito, recopilamos y usamos Datos Personales tales como datos de contacto laboral, descripción del puesto, datos de verificación de antecedentes, datos de autenticación y otras categorías de Datos Personales cuando sea necesario.

- **Para realizar actividades de mantenimiento de registros y administrar la empresa de otra manera**, por ejemplo, para monitorear o facilitar el cumplimiento de las políticas internas de Wells Fargo, llevar a cabo la gestión de riesgos, administrar, mantener o actualizar la tecnología (incluidas la nube e inteligencia artificial), las operaciones o los sistemas de Wells Fargo, proteger el negocio, los derechos o la propiedad de cualquier entidad del Grupo Wells Fargo (definido en la Sección 3) mediante la presentación de cualquier reclamo legal, defensa o proceso judicial, apoyar la realización de auditorías, apoyar transferencias, combinaciones, reestructuraciones, disoluciones de empresas o actividades similares relacionadas con cualquier entidad del Grupo Wells Fargo, etc., recopilamos y utilizamos Datos Personales, incluidos detalles de contacto laboral, descripción del puesto, datos de autenticación, datos financieros, datos de verificación de antecedentes, datos de comunicaciones electrónicas y por voz, y otras categorías de Datos Personales cuando sea necesario.

3. Divulgación de Datos Personales

La Compañía podrá transferir sus Datos Personales en la Sección 1 a los destinatarios a continuación para los fines enumerados en la Sección 2.

- **Entidades Filiales.** La Compañía cuenta con entidades filiales que operan en Estados Unidos y en todo el mundo ("**Entidades Filiales**"), incluidos la compañía matriz del grupo en Estados Unidos, Wells Fargo & Company y Wells Fargo Bank, N.A. (en conjunto, la Compañía y nuestras Entidades Filiales son el "**Grupo Wells Fargo**"). Podremos divulgar Datos Personales a nuestras Entidades Filiales en todo el mundo. Una lista no exhaustiva de las Entidades Filiales se encuentra en este documento Wells Fargo & Company 10-K presentado ante la Comisión de Bolsa y Valores: https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297126000133/wfc-1231x2025xex21.htm.
- **Beneficiarios, contrapartes y otras partes relacionadas con una transacción.** El Grupo Wells Fargo podrá divulgar Datos Personales a beneficiarios, contrapartes u otras partes relacionadas con una transacción a nivel mundial, por ejemplo, para proporcionar los servicios solicitados por nuestros clientes y cumplir con las obligaciones y reglamentos legales.
- **Proveedores de servicios.** El Grupo Wells Fargo podrá divulgar Datos Personales a proveedores de tecnologías de la información, servicios en la nube y otros tipos de servicio de todo el mundo que actúan de conformidad con nuestras instrucciones con respecto al procesamiento de dichos datos ("**Procesadores de Datos**"). Los Procesadores de Datos estarán sujetos a obligaciones contractuales para implementar las medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y a nivel de la organización que correspondan a fin de proteger los Datos Personales, y para procesar los Datos Personales solo de acuerdo con las instrucciones. El Grupo Wells Fargo también podrá divulgar Datos Personales a auditores externos independientes o a otros proveedores de servicios de todo el mundo que quizás no estén actuando como Procesador de Datos. Dichos proveedores de servicios estarán sujetos a las obligaciones contractuales necesarias con respecto a la protección y el procesamiento de dichos Datos Personales.
- **Organismos reguladores, autoridades y otros terceros (en relación con fines legales, regulatorios o de protección).** Sujeto a la ley aplicable, el Grupo Wells Fargo podrá divulgar Datos Personales si lo requieren o lo permiten la ley o el reglamento aplicables, incluidos las leyes y los reglamentos de Estados Unidos y de otros países, o con la convicción de buena fe de que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con una obligación legal o en respuesta a una solicitud de las autoridades del orden público u otras autoridades públicas en cualquier lugar donde el Grupo Wells Fargo lleve a cabo sus actividades comerciales; (b) proteger y defender los derechos o la propiedad de cualquier entidad del Grupo Wells Fargo; (c) actuar en circunstancias urgentes o legítimas a fin de proteger la

seguridad de los Clientes y sus Individuos, los empleados o trabajadores contingentes de cualquier entidad del Grupo Wells Fargo u otros, la seguridad personal de Individuos, Clientes y recursos contingentes/empleados de cualquier entidad del Grupo Wells Fargo u otros (p. ej., información en relación con iniciativas colaborativas del sector destinadas a combatir el fraude u otras actividades ilegales); o (d) brindar protección contra cualquier responsabilidad legal. Además, el Grupo Wells Fargo podrá compartir sus Datos Personales con los organismos reguladores de Estados Unidos y con otras entidades autorreguladas a las que estemos sujetos, en cualquier lugar donde el Grupo Wells Fargo lleve a cabo sus actividades comerciales.

- **Transferencias empresariales, combinaciones y actividades relacionadas.** En el desarrollo de nuestra actividad comercial, el Grupo Wells Fargo podrá vender, comprar, adquirir, obtener, intercambiar, reestructurar o reorganizar empresas o activos. En caso de cualquier venta, fusión, reorganización, transacción, reestructuración, disolución, ya sea real o propuesta, o cualquier evento similar que involucre a nuestra empresa o a nuestros activos, los Datos Personales podrán compartirse con la entidad relevante o podrán ser parte de los activos transferidos y estarán sujetos a cualquier obligación contractual necesaria para garantizar la protección de los Datos Personales.

Los destinatarios de Datos Personales que se identifican en esta Sección 3 podrían estar ubicados en Estados Unidos o en otras jurisdicciones fuera de los países en los que usted o sus Individuos se encuentran. De esta forma, es posible que estos destinatarios extranjeros no estén obligados a cumplir con las leyes de protección de datos de los países donde usted o sus Individuos se encuentran. También es posible que no se les exija proporcionarle a usted o sus Individuos niveles comparables de protección de datos o compensación en virtud de las leyes de protección de datos del lugar donde usted o sus Individuos se encuentran. Algunos de estos destinatarios también podrán actuar como controladores de datos (en lugar de Procesadores de Datos) con respecto a sus Datos Personales. No obstante lo anterior, cuando así lo exijan las leyes de protección de datos aplicables, la Compañía: (i) abordará cualquier requisito aplicable para garantizar un nivel adecuado de protección de datos antes de transferir Datos Personales, garantizando la ejecución de los acuerdos de transferencia de datos adecuados o confirmando que se dispone de otras salvaguardias razonables; y (ii) establecerá que los Datos Personales se pondrán a disposición de los destinatarios en función de la necesidad de conocerlos solo para los fines descritos en la Sección 2 anterior. Estas medidas nos permiten transferir y utilizar Datos Personales de manera segura en cualquier lugar del mundo donde tengamos un establecimiento o donde hayamos contratado a terceros para que nos proporcionen servicios.

4. Consentimientos

En la medida en que lo requiera y permita la ley aplicable, usted autoriza expresamente la recopilación, el uso, la divulgación (incluida la transferencia transfronteriza) y otro procesamiento de Datos Personales, según se describe en este Aviso, al proporcionar Datos Personales al Grupo Wells Fargo o al autorizar a nuestro Cliente a proporcionarnos dicha información. Cuando usted proporcione directa o indirectamente a cualquier entidad del Grupo Wells Fargo los Datos Personales de cualquier individuo, debe haber informado primero a dichos individuos acerca de nuestras prácticas de privacidad de datos proporcionándoles una copia de este Aviso, y debe haber obtenido todos los consentimientos informados requeridos (incluidos los consentimientos por separado) de dichos individuos para permitir las actividades descritas en este Aviso, antes de proporcionar sus Datos Personales al Grupo Wells Fargo. Usted renuncia expresamente a las leyes y obligaciones de confidencialidad o secreto bancario, si las hubiera, del país o los países en los que se encuentren usted y las cuentas en la medida permitida por la ley aplicable.

Usted podrá revocar su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales en cualquier momento; para ello, notifíquenos a la dirección que se proporciona en la Sección 8 de este Aviso. La revocación del consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento de Datos Personales realizado antes de la solicitud de retiro ni el procesamiento sobre bases legales distintas del consentimiento. Es posible que, debido a la revocación del consentimiento, no podamos proporcionar o continuar proporcionando los servicios solicitados al Cliente, cuando los Datos Personales sean necesarios para proporcionar los servicios solicitados.

5. Seguridad y conservación

Se toman las medidas adecuadas de modo tal que los Datos Personales se conserven de manera correcta y estén actualizados. En un esfuerzo por prevenir la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de Datos Personales, Wells Fargo tomará las medidas de seguridad legales, técnicas, físicas y a nivel de la organización que correspondan para proteger los Datos Personales. Al registrarse en nuestro sitio Web, aplicaciones de banca móvil o funciones de redes sociales (cada uno de ellos, un "**Sitio**"), podremos proporcionarle una identificación y una contraseña únicas para acceder a nuestros productos y servicios. Le recomendamos que escoja bien su contraseña para que ningún intruso o tercero pueda obtener acceso no autorizado al Sitio. También le recomendamos que mantenga la confidencialidad de su contraseña y que no guarde ningún registro por escrito o de otro tipo de la contraseña al que pueda acceder un intruso o tercero. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, lamentablemente no se puede garantizar la seguridad absoluta de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si tiene motivos para creer que su interacción o sus Datos Personales con nosotros ya no son seguros, notifíquenos de inmediato utilizando la información de contacto de la Sección 8.

Sus Datos Personales se conservan de manera consistente con la ley aplicable y durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines de recopilación descritos en la Sección 2. Wells Fargo y sus proveedores de servicios externos conservan los registros durante períodos variables, que generalmente oscilan de 1 año a 10 años (y por más tiempo en algunos casos), según los requisitos legales, regulatorios o comerciales para el registro en particular. Los criterios utilizados para determinar estos períodos de conservación incluyen, a modo de ejemplo, los siguientes:

- El tiempo que tenemos una relación continua con usted y le proporcionamos los servicios (por ejemplo, mientras su organización tenga una cuenta con nosotros o siga utilizando los servicios);
- Si existe una obligación legal a la que estamos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen mantener registros de sus transacciones durante un cierto período de tiempo después de que su organización ya no tenga una cuenta con nosotros);
- Si la conservación es aconsejable teniendo en cuenta nuestra posición legal (por ejemplo, los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias); y/o
- Si nuestras necesidades operativas requieren el mantenimiento de sus datos personales (por ejemplo, para auditorías internas o externas de las operaciones de la compañía, el mantenimiento de las preferencias de solicitud (incluido para clientes anteriores y no clientes), la administración de sistemas o para la prevención del fraude).

Los Datos Personales se destruirán y eliminarán de forma segura de acuerdo con las leyes y políticas internas aplicables.

6. Derechos de los sujetos de datos y Opción en cuanto a la recepción de materiales de mercadeo

Derechos de los sujetos de datos

Sus Individuos podrán tener ciertos derechos en relación con los Datos Personales que conservamos sobre ellos. Estos derechos podrán variar en función de las leyes de protección de datos aplicables a la entidad Wells Fargo con la que usted tiene una relación empresarial. Sus Individuos podrán tener derecho a acceder, corregir, obtener una copia y ser informados de las actividades de procesamiento de cualquier Dato Personal que se conserve sobre ellos. También podrán tener derecho a eliminar, oponerse, restringir el procesamiento o solicitar la portabilidad de sus Datos Personales. Además, podrán tener derecho a solicitar resarcimiento de las autoridades de protección de datos, reclamar daños y perjuicios, solicitar la defensa propia o iniciar procesos legales por violaciones de sus derechos e intereses sobre sus Datos Personales en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. Por último, tienen derecho a autorizar el procesamiento de sus Datos Personales y a retirar cualquier consentimiento previamente otorgado. Sin embargo, el retiro de su consentimiento no afectará la legalidad del

procesamiento de los Datos Personales realizado antes de la solicitud de retiro ni el procesamiento basado en motivos legales distintos del consentimiento.

El Individuo debe enviar las solicitudes por escrito usando la información de contacto que se indica en la Sección 8 a continuación. Después de que hayamos verificado la identidad del Individuo, nos esforzaremos por responder sin demora a las solicitudes válidas de los sujetos de datos y por tomar las otras medidas solicitadas según lo especificado por la ley local. Cuando lo permita la ley, podremos cobrar un cargo adecuado para cubrir los costos de responder a la solicitud. Estos derechos podrán no ser absolutos, y podrán aplicarse excepciones. Si Wells Fargo no puede aceptar la solicitud, se le proporcionarán al solicitante los motivos del rechazo.

Opción en cuanto a la recepción de materiales de mercadeo

Si no desea recibir materiales de mercadeo y de venta de Wells Fargo por publicidad directa, teléfono o correo electrónico, envíe una solicitud por escrito utilizando nuestros detalles de contacto que se indican en la Sección 8 más adelante. Daremos cumplimiento a su solicitud dentro de un periodo razonable una vez recibida la solicitud o dentro del período exigido por la ley local.

7. Quejas

Podría tener derecho, según la ley aplicable, a presentar una queja si cree que no hemos cumplido con este Aviso o con cualquier ley de privacidad aplicable en relación con el manejo de sus Datos Personales. Si desea presentar una queja, envíe su queja por escrito; consulte los detalles de contacto que figuran a continuación que le resulten más adecuados según su ubicación. Responderemos una queja por escrito en el transcurso de 30 días. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, podrá presentar su queja ante la autoridad de protección de datos o al comisionado de privacidad de su país.

8. Consultas del cliente

Dirija todas sus solicitudes en relación con el acceso, la corrección y otros derechos legales con respecto a los Datos Personales, o cualquier pregunta relacionada con este Aviso, a la sucursal mencionada a continuación que le resulte más adecuada según su ubicación:

Asia-Pacífico
APAC Regional Privacy Officer
138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946
Teléfono: (65) 6395 6900 (en inglés)
Correo electrónico: privacy.apac@wellsfargo.com

América Latina y Caribe
Americas Regional Privacy Officer
23rd Floor, 22 Adelaide Street West
Toronto, Ontario
Canada M5H-4E3
Teléfono: (416) 607-2900 (en inglés)
Correo electrónico: privacy.latinamerica@wellsfargo.com

9. Modificaciones

Este Aviso podrá modificarse como resultado de enmiendas a la ley o los reglamentos, o por otros motivos. En ese caso, un Aviso modificado se publicará en nuestro sitio Web en http://www.wellsfargo.com/es/privacy-security/. La página que proporcione el Aviso contendrá la fecha de su última actualización.

10. Entidades de Wells Fargo cubiertas por este Aviso

País	**Nombre de la entidad**	**Dirección**
Bermuda	Union Hamilton Reinsurance, Ltd.	2 Church Street Clarendon House Hamilton
Colombia	Wells Fargo Bank, N.A. – Santa Fe de Bogotá, Colombia	Carrera 11 #79-35, Piso 9 Bogotá, D.C.
Hong Kong	Wells Fargo Bank, N.A – Sucursal de Hong Kong	1 Queens Road East, 27/F, Three Pacific Place, Wan Chai, Hong Kong
Hong Kong	Wells Fargo Securities Asia Limited	1 Queens Road East, 27/F, Three Pacific Place, Wan Chai, Hong Kong
Singapur	Wells Fargo Bank, N.A. – Sucursal de Singapur	138 Market Street, #30-01, CapitaGreen, Singapore, 048946
Singapur	Wells Fargo CDF International Pte. Ltd.	138 Market Street, #30-02, CapitaGreen, Singapore, 048946
Singapur	Wells Fargo Securities Singapore Pte. Ltd.	138 Market Street, #30-03, CapitaGreen, Singapore, 048946
Taiwán	Wells Fargo Bank, N.A. – Sucursal de Taipei	No.44, 17F, Chung Shan North Road, Section 2 Taipei City, Taiwan
Vietnam	Wells Fargo Bank, N.A. – Hanoi, Vietnam	No. 16, Phan Chu Trinh Street, Unit 1410, Cornerstone Building, Hoan Kiem District, Hanoi