# Thông Báo về Quyền Riêng Tư Áp Dụng Với Các Tổ Chức Quốc Tế của Wells Fargo

Tất cả các quốc gia ngoại trừ Hoa Kỳ, Úc, Brazil, Canada, Trung Quốc, Nhật Bản, New Zealand, Hàn Quốc, Vương Quốc Anh, các quốc gia tại Liên Minh Châu Âu và Trung Tâm Tài Chính Quốc Tế Dubai.

**Có hiệu lực: Ngày 26 tháng 6 năm 2026**

Tổ chức thuộc Wells Fargo ở Mục 10 là tổ chức mà bạn và/hoặc tổ chức của bạn có mối quan hệ kinh doanh hoặc cùng chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân ("**chúng tôi**", "**của chúng tôi**", "**thuộc chúng tôi**" hoặc "**Công Ty**") đưa ra thông báo về quyền riêng tư này (**"Thông Báo"**) để mô tả các thông lệ thực hành của chúng tôi với vai trò là bên kiểm soát dữ liệu liên quan đến việc thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và các hoạt động xử lý khác thông tin có thể nhận dạng cá nhân trực tiếp hay gián tiếp nhận dạng bạn hoặc các cá nhân khác liên quan đến tổ chức của bạn (**"Dữ Liệu Cá Nhân"**). Nếu bạn hoặc tổ chức của bạn có mối quan hệ kinh doanh hoặc chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân với một tổ chức thuộc Wells Fargo tại các quốc gia loại trừ được liệt kê bên trên, thì một thông báo về quyền riêng tư khác tại https://www.wellsfargo.com/privacy-security sẽ chi phối các hoạt động thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của tổ chức thuộc Wells Fargo đó.

## 1. Loại Dữ Liệu Cá Nhân Được Thu Thập

Bên ngoài Hoa Kỳ, chúng tôi chủ yếu chỉ có các mối quan hệ và tài khoản khách hàng với các công ty và tổ chức pháp lý khác. Tuy nhiên, chúng tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân về những người đại diện cá nhân (**"Cá Nhân"**) trong các tổ chức khách hàng của chúng tôi ("**Khách Hàng**"), chẳng hạn như thông tin của Cá Nhân về:

- **Thông tin liên hệ chi tiết về công việc:** ví dụ như họ tên, địa chỉ nơi làm việc, số điện thoại, số điện thoại di động, địa chỉ email, cũng như thông tin liên hệ chi tiết trực tuyến, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở thông tin định danh duy nhất và mật khẩu để truy cập trang web, các ứng dụng di động và/hoặc các tính năng mạng xã hội của chúng tôi.
- **Mô tả về vị trí:** ví dụ như chủ lao động, chức danh, vị trí nắm giữ, nhiệm vụ và thâm niên làm việc.
- **Dữ liệu xác thực:** ví dụ như hộ chiếu, giấy phép lái xe, thông tin nhận dạng khác của chính phủ, địa chỉ và số điện thoại nhà ở, các tài liệu xác minh địa chỉ, ngày sinh, quốc gia sinh sống, các giấy tờ xác minh việc làm, giấy đăng ký kết hôn (nếu Cá Nhân đó có tư cách là người bảo lãnh cá nhân) và ủy quyền về chữ ký.
- **Dữ liệu tài chính:** ví dụ như tiền lương/tiền công và các thu nhập khác, các nguồn tiền, tài sản và các giấy tờ xác minh tài sản, báo cáo tín dụng, mối quan hệ tài chính và các giao dịch tài chính.
- **Dữ liệu kiểm tra lý lịch:** ví dụ như thông tin kiểm tra lý lịch, bao gồm cả kiểm tra và sàng lọc tín dụng và hình sự, ở mức độ theo quy định của pháp luật hoặc được pháp luật địa phương cho phép.
- **Dữ liệu giám sát:** ví dụ như hình ảnh và giọng nói được ghi nhận bởi thiết bị giám sát video hoặc âm thanh CCTV được cài đặt (ở phạm vi được pháp luật địa phương cho phép) tại khuôn viên cơ sở hoạt động kinh doanh của một tổ chức thuộc Wells Fargo, nếu Cá Nhân của bên bạn đến khuôn viên cơ sở hoạt động kinh doanh đó.
- **Dữ liệu liên lạc điện tử và giọng nói:** ví dụ như nội dung, dữ liệu, bản ghi, địa chỉ IP và dữ liệu nhận dạng phiên liên quan đến giao tiếp kinh doanh với Wells Fargo thông qua tất cả các kênh liên lạc hiện hành, bao gồm email, tin nhắn văn bản, tin nhắn tức thời hoặc cuộc trò chuyện, bản chép lời, liên lạc qua điện thoại, cuộc gọi âm thanh hoặc video, bản ghi thoại, bản ghi video và bản trình bày do Wells Fargo nắm giữ.

© 2026 Wells Fargo Bank, N.A. Bảo lưu mọi quyền.
IPN GEN2122 (Bản sửa đổi 26/06/2026)

Trong các Dữ Liệu Cá Nhân bên trên, một số có thể được coi là dữ liệu nhạy cảm theo các luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho tổ chức thuộc Wells Fargo mà bạn có mối quan hệ kinh doanh. Những nội dung cấu thành Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm tùy thuộc vào luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, nhưng các ví dụ về Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm có thể bao gồm lý lịch tư pháp, một số loại thông tin tài khoản hoặc tài chính nhất định của khách hàng, v.v. Trừ phi được nêu khác đi, các tham chiếu đến Dữ Liệu Cá Nhân trong Thông Báo này bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm. Tuy nhiên, Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm sẽ được xử lý theo các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, và sẽ chỉ được xử lý trong những trường hợp cần thiết để đạt được các mục đích mô tả trong Mục 2.

Chúng tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân trực tiếp từ Khách Hàng hoặc Cá Nhân đại diện cho Khách Hàng, gồm cả thông qua các tương tác với Ngân Hàng và việc sử dụng các hệ thống của Ngân Hàng, danh sách riêng tư và các nguồn có sẵn công khai (chẳng hạn như báo cáo thường niên hoặc đăng ký/cơ sở dữ liệu/trang web công khai của các tổ chức chính phủ, cơ quan điều tiết hoặc cơ quan chức năng khác). Chúng tôi sẽ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn ở hình thức vật lý và điện tử, đồng thời sẽ làm như vậy theo cách bảo vệ thích hợp các quyền và lợi ích cá nhân của Cá Nhân của bên bạn theo các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Bạn và các Cá Nhân của bên bạn có quyền từ chối không chấp thuận cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân. Tuy nhiên, việc thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân là cần thiết để có thể cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ mối quan hệ dịch vụ với Khách Hàng. Việc không cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân có thể dẫn đến việc Công Ty không thể cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp dịch vụ cho Khách Hàng nếu Dữ Liệu Cá Nhân là cần thiết cho việc cung cấp dịch vụ đó.

# 2. Mục Đích của Việc Thu Thập và Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân

Mục đích của việc thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm:

- **Để cung cấp các dịch vụ mà Khách Hàng của chúng tôi yêu cầu**, thực hiện nghĩa vụ theo các thỏa thuận của chúng tôi, và thực hiện các chức năng kinh doanh có liên quan, bao gồm cả thực hiện xử lý dữ liệu và giao dịch, tiến hành kiểm tra tín dụng, xử lý các yêu cầu của Khách Hàng và quản lý mối quan hệ với Khách Hàng, chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm thông tin liên hệ chi tiết về công việc, mô tả về vị trí, dữ liệu xác thực, dữ liệu tài chính, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu giao tiếp điện tử và giọng nói, cũng như các danh mục Dữ Liệu Cá Nhân khác khi cần thiết.
- **Để tuân thủ các nghĩa vụ và quy định pháp lý, hướng dẫn theo quy định hoặc bộ quy tắc thực hành** áp dụng cho Công Ty và các Đơn Vị Liên Kết (được định nghĩa bên dưới) tại Hoa Kỳ và/hoặc mọi khu vực pháp lý có liên quan, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở việc tuân thủ các nghĩa vụ "biết khách hàng của bạn" dựa trên các yêu cầu về chống khủng bố và chống rửa tiền, các biện pháp trừng phạt kinh tế và thương mại, các quy trình thẩm định khách hàng, phòng ngừa gian lận và an ninh thông tin, báo cáo hoạt động đáng ngờ, ngoại hối và thương mại quốc tế, báo cáo thuế, cũng như các luật, quy định, sắc lệnh và nghĩa vụ hiện hành khác, tuân thủ mọi yêu cầu từ bất kỳ cơ quan điều tiết hoặc cơ quan chức năng nào trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, thực hiện quản lý rủi ro để tạo điều kiện tuân thủ các nội dung bên trên, chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm thông tin liên hệ chi tiết về công việc, mô tả về vị trí, dữ liệu xác thực, dữ liệu tài chính, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu giao tiếp điện tử và giọng nói, cũng như các danh mục Dữ Liệu Cá Nhân khác khi cần thiết.
- **Để xác nhận quyền hạn của một người với vai trò là người đại diện hoặc đại lý của Khách Hàng** mà Công Ty hoặc các Đơn Vị Liên Kết của công ty đã ký kết hoặc dự định ký kết các thỏa thuận khác nhau, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở các hợp đồng đặt cọc, hợp đồng vay tiền, hợp đồng giao dịch ngoại hối, hợp đồng giao dịch phái sinh và thư tín dụng, chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân, chẳng hạn như thông tin liên hệ chi tiết về công việc, mô tả về vị trí, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu xác thực, cũng như các danh mục Dữ Liệu Cá Nhân khác khi cần thiết.
- **Để tiến hành ghi chép hồ sơ và quản lý hoạt động kinh doanh**, chẳng hạn như để giám sát hoặc tạo điều kiện tuân thủ các chính sách nội bộ của Wells Fargo, để thực hiện quản lý rủi ro, để quản lý, duy trì hoặc nâng cấp công nghệ (bao gồm cả đám mây và trí tuệ nhân tạo), hoạt động hay các hệ thống của Wells Fargo, để bảo vệ hoạt động kinh doanh, các quyền hoặc tài sản của bất kỳ tổ chức nào thuộc Tập Đoàn Wells Fargo (được định nghĩa ở Mục 3) bằng việc nộp bất kỳ khiếu kiện, biện hộ hoặc thủ tục tố tụng pháp lý nào, để hỗ trợ thực hiện các hoạt động kiểm toán, hỗ trợ chuyển nhượng, hợp nhất, tái cơ cấu, giải tán doanh nghiệp hoặc các hoạt động tương tự liên quan đến bất kỳ tổ chức nào thuộc Tập Đoàn Wells Fargo, v.v., chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân,

bao gồm thông tin liên hệ chi tiết về công việc, mô tả về vị trí, dữ liệu xác thực, dữ liệu tài chính, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu giao tiếp điện tử và giọng nói, cũng như các danh mục Dữ Liệu Cá Nhân khác khi cần thiết.

# 3. Tiết Lộ Dữ Liệu Cá Nhân

Công Ty có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong Mục 1 cho những bên nhận dưới đây cho các mục đích được liệt kê trong Mục 2.

- **Đơn Vị Liên Kết.** Công Ty có các đơn vị Liên Kết hoạt động tại Hoa Kỳ và trên khắp thế giới ("**Đơn Vị Liên Kết**"), bao gồm cả công ty mẹ của tập đoàn tại Hoa Kỳ, Wells Fargo & Company và Wells Fargo Bank, N.A. (gọi chung Công Ty và các Đơn Vị Liên Kết của chúng tôi là "**Tập Đoàn Wells Fargo**"). Chúng tôi có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho các Đơn Vị Liên Kết của chúng tôi trên phạm vi toàn thế giới. Bạn có thể tìm danh sách không đầy đủ các Đơn Vị Liên Kết trong báo cáo thường niên Mẫu 10-K của Wells Fargo & Company nộp lên Ủy Ban Chứng Khoán và Giao Dịch Hoa Kỳ tại: https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297126000133/wfc-1231x2025xex21.htm.
- **Các bên thụ hưởng, đối tác và các bên khác có liên quan đến một giao dịch.** Tập Đoàn Wells Fargo có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho các bên thụ hưởng, đối tác hoặc các bên khác có liên quan đến một giao dịch trên phạm vi toàn thế giới, ví dụ: để cung cấp các dịch vụ do khách hàng của chúng tôi yêu cầu, cũng như để tuân thủ với các nghĩa vụ và quy định pháp lý.
- **Các nhà cung cấp dịch vụ.** Tập Đoàn Wells Fargo có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, đám mây và các loại dịch vụ khác trên toàn thế giới hoạt động theo hướng dẫn của chúng tôi liên quan đến việc xử lý dữ liệu đó ("**Bên Xử Lý Dữ Liệu**"). Các Bên Xử Lý Dữ Liệu sẽ phải tuân theo các nghĩa vụ theo hợp đồng trong việc thực hiện các biện pháp bảo mật thích hợp về mặt hành chính, kỹ thuật, vật lý và tổ chức nhằm bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, và chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo hướng dẫn. Tập Đoàn Wells Fargo cũng có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho các nhà kiểm toán độc lập bên ngoài hoặc các nhà cung cấp dịch vụ khác trên khắp thế giới có thể không hành động với vai trò là Bên Xử Lý Dữ Liệu. Các nhà cung cấp dịch vụ đó sẽ phải tuân thủ mọi nghĩa vụ theo hợp đồng cần thiết liên quan đến việc bảo vệ và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân như vậy.
- **Các cơ quan điều tiết, cơ quan chức năng và bên thứ ba khác (liên quan đến các mục đích pháp lý, quy định hoặc bảo vệ).** Theo luật hiện hành, Tập Đoàn Wells Fargo có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân nếu được yêu cầu hoặc cho phép theo luật hoặc quy định hiện hành, bao gồm luật và quy định của Hoa Kỳ và các quốc gia khác, hoặc nếu tin tưởng một cách thiện chí rằng hành động đó là cần thiết để: (a) tuân thủ nghĩa vụ pháp lý hoặc để phản hồi yêu cầu từ cơ quan thực thi pháp luật hoặc các cơ quan công quyền khác ở bất cứ nơi nào Tập Đoàn Wells Fargo có thể hoạt động kinh doanh; (b) bảo vệ và bảo toàn quyền hoặc tài sản của bất kỳ tổ chức nào của Tập đoàn Wells Fargo; (c) hành động trong các trường hợp khẩn cấp hoặc hợp pháp để bảo vệ sự an toàn của Khách Hàng và các Cá Nhân của khách hàng, nhân viên hoặc người lao động tạm thời của bất kỳ tổ chức nào của Tập Đoàn Wells Fargo hoặc những bên khác, sự an toàn cá nhân của các Cá Nhân, Khách Hàng và các nguồn lực/nhân viên dự phòng của bất kỳ tổ chức nào của Tập Đoàn Wells Fargo hoặc những bên khác (ví dụ: thông tin liên quan đến các nỗ lực hợp tác trong ngành để đấu tranh chống lại các hoạt động gian lận hoặc hoạt động bất hợp pháp khác); hoặc (d) bảo vệ khỏi mọi trách nhiệm pháp lý. Ngoài ra, Tập Đoàn Wells Fargo có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với các cơ quan điều tiết Hoa Kỳ và các tổ chức tự điều chỉnh khác mà chúng tôi phải tuân theo, ở bất kỳ nơi nào Tập Đoàn Wells Fargo thực hiện hoạt động kinh doanh.
- **Chuyển nhượng, hợp nhất doanh nghiệp và các hoạt động liên quan.** Khi chúng tôi phát triển hoạt động kinh doanh của mình, Tập Đoàn Wells Fargo có thể bán, mua, mua lại, thu nhận, trao đổi, tái cơ cấu hoặc tổ chức lại các hoạt động kinh doanh hoặc tài sản. Trong trường hợp có bất kỳ hoạt động bán, sáp nhập, tổ chức lại, giao dịch, tái cơ cấu, giải thể hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào trên thực tế hoặc được đề xuất liên quan đến hoạt động kinh doanh hay tài sản của chúng tôi, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được chia sẻ với đơn vị có liên quan hoặc có thể là một phần của tài sản được chuyển giao và sẽ phải tuân theo bất kỳ nghĩa vụ cần thiết nào theo hợp đồng để đảm bảo việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

Những bên nhận Dữ Liệu Cá Nhân được xác định ở Mục 3 này có thể ở Hoa Kỳ và ở những khu vực pháp lý khác bên ngoài các quốc gia nơi bạn hoặc các Cá Nhân của bên bạn làm việc. Trong trường hợp như vậy, những bên nhận nước ngoài này có thể không bắt buộc phải tuân thủ các luật bảo vệ dữ liệu của các quốc gia nơi bạn hoặc các Cá Nhân của bên bạn làm việc. Họ cũng có thể không bắt buộc phải cung cấp cho bạn hoặc các Cá Nhân của bên bạn cấp độ bảo vệ hoặc khôi phục dữ liệu tương ứng theo các luật bảo vệ dữ liệu nơi bạn hoặc các Cá Nhân của bên bạn làm việc. Một số bên nhận này cũng có thể đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu (chứ không phải là Bên Xử Lý Dữ Liệu) đối với Dữ Liệu Cá

Nhân của bạn. Bất kể những điều đã được đề cập ở trên, trong phạm vi theo quy định của các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, Công Ty sẽ (i) đáp ứng mọi yêu cầu hiện hành để đảm bảo mức độ bảo vệ dữ liệu thỏa đáng trước khi chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân bằng cách đảm bảo việc thực hiện các thỏa thuận chuyển giao dữ liệu thích hợp hoặc xác nhận việc áp dụng các biện pháp bảo vệ hợp lệ khác, và (ii) xác nhận rằng Dữ Liệu Cá Nhân sẽ chỉ được cung cấp cho các bên nhận trên cơ sở có nhu cầu cần biết theo các mục đích được mô tả ở Mục 2 bên trên. Các biện pháp này cho phép chúng tôi chuyển giao và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân một cách an toàn tại bất kỳ đâu trên thế giới nơi chúng tôi có trụ sở, hoặc tại nơi chúng tôi đã ký hợp đồng với các bên thứ ba để họ cung cấp dịch vụ cho chúng tôi.

# 4. Chấp Thuận

Trong phạm vi được pháp luật hiện hành quy định và cho phép, bạn chấp thuận rõ ràng với việc thu thập, sử dụng, tiết lộ (bao gồm cả chuyển giao xuyên biên giới) và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khác như được mô tả trong Thông Báo này bằng cách cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Tập Đoàn Wells Fargo hoặc ủy quyền cho phép Khách Hàng của chúng tôi cung cấp thông tin đó cho chúng tôi. Trong trường hợp bạn trực tiếp hoặc gián tiếp cung cấp cho bất kỳ tổ chức nào thuộc Tập Đoàn Wells Fargo Dữ Liệu Cá Nhân của bất kỳ người nào, thì trước tiên bạn phải thông báo cho những người đó về các biện pháp thực hành bảo vệ quyền riêng tư dữ liệu của chúng tôi bằng cách trao cho họ bản sao của Thông Báo này, và thu thập tất cả các chấp thuận có hiểu biết bắt buộc (bao gồm cả các chấp thuận riêng biệt) từ những người đó cho thấy họ cho phép thực hiện các hoạt động được mô tả trong Thông Báo này, trước khi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của họ cho Tập Đoàn Wells Fargo. Bạn từ bỏ rõ ràng các luật và nghĩa vụ về tính bảo mật hoặc bí mật của ngân hàng, nếu có, của quốc gia hoặc các quốc gia nơi bạn làm việc/sinh sống và nơi đăng ký các tài khoản đó trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép.

Bạn có thể rút lại chấp thuận cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho chúng tôi tại địa chỉ được nêu ở Mục 8 của Thông Báo này. Việc rút lại chấp thuận cũng sẽ không ảnh hưởng đến tình trạng hợp pháp của việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được thực hiện trước khi có yêu cầu rút lại hoặc các hoạt động xử lý được tiến hành theo các yêu cầu pháp lý khác không thuộc chấp thuận. Việc rút lại chấp thuận có thể dẫn đến tình trạng chúng tôi không thể cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp các dịch vụ được yêu cầu cho Khách Hàng mà những trường hợp đó cần phải có Dữ Liệu Cá Nhân để cung cấp các dịch vụ được yêu cầu.

# 5. Bảo Mật và Lưu Giữ

Chúng tôi áp dụng các biện pháp thích hợp để có thể duy trì Dữ Liệu Cá Nhân chính xác và cập nhật. Nhằm nỗ lực ngăn chặn sự mất mát, sử dụng sai trái, tiếp cận, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy trái phép Dữ Liệu Cá Nhân, Wells Fargo sẽ triển khai các biện pháp an ninh thích hợp về mặt pháp lý, kỹ thuật, vật lý và tổ chức để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân. Trong khi đăng ký trên trang web, các ứng dụng di động hoặc tính năng mạng xã hội của chúng tôi (mỗi trang, ứng dụng hay tính năng gọi chung một "**Trang**"), chúng tôi có thể cung cấp cho bạn một mã nhận dạng duy nhất và mật khẩu để truy cập các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi khuyến khích bạn chọn mật khẩu của mình một cách khôn ngoan để không kẻ xâm phạm hay bên thứ ba nào có thể truy cập trái phép vào Trang. Chúng tôi cũng khuyến khích bạn giữ mật khẩu bảo mật và không viết ra hoặc lưu mật khẩu theo cách thức nào khác mà kẻ xâm phạm hoặc bên thứ ba có thể truy cập. Mặc dù đã nỗ lực hết sức nhưng thật không may là không có hệ thống lưu trữ hoặc truyền dữ liệu nào có thể đảm bảo an toàn tuyệt đối. Nếu bạn có lý do để tin rằng tương tác hoặc Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với chúng tôi không còn an toàn nữa, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ trong Mục 8.

Dữ Liệu Cá Nhân của bạn được lưu giữ theo cách phù hợp với luật hiện hành và trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích thu thập được mô tả trong Mục 2. Hồ sơ được Wells Fargo và các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của Wells Fargo lưu giữ trong các khoảng thời gian khác nhau, thường từ 1 năm đến 10 năm (và lâu hơn trong một số trường hợp) tùy thuộc vào các yêu cầu pháp lý, quy định hoặc hoạt động kinh doanh đối với hồ sơ cụ thể. Tiêu chí được sử dụng để xác định những khoảng thời gian lưu trữ này bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở những điều sau:

- Khoảng thời gian mà chúng tôi duy trì mối quan hệ liên tục với bạn và cung cấp dịch vụ cho bạn (ví dụ: miễn là tổ chức của bạn vẫn có tài khoản với chúng tôi hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ);
- Có nghĩa vụ pháp lý mà chúng tôi phải tuân thủ (ví dụ: một số điều luật nhất định yêu cầu chúng tôi phải lưu giữ hồ sơ giao dịch của bạn trong một khoảng thời gian nhất định sau khi tổ chức của bạn không còn mở tài khoản với chúng tôi);

- Việc lưu giữ có được khuyến khích hay không dựa trên quan điểm pháp lý của chúng tôi (chẳng hạn như các thời hiệu hiện hành, kiện tụng hoặc điều tra theo quy định); và/hoặc
- Cho dù nhu cầu hoạt động của chúng tôi có yêu cầu duy trì dữ liệu cá nhân của bạn hay không (ví dụ: để kiểm toán nội bộ hoặc kiểm toán bên ngoài đối với hoạt động của công ty, duy trì các ưu tiên chào hàng (bao gồm đối với cả khách hàng cũ và các bên không phải khách hàng), quản trị hệ thống hoặc để phòng ngừa gian lận).

Dữ liệu cá nhân sẽ được tiêu hủy và thải bỏ một cách an toàn theo các luật và chính sách nội bộ hiện hành.

# 6. Các Quyền của Chủ Thể Dữ Liệu và Lựa Chọn đối với Tài Liệu Tiếp Thị

**Các Quyền của Chủ Thể Dữ Liệu**

Những Cá Nhân của bên bạn có các quyền nhất định liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi lưu trữ về họ. Các quyền này có thể khác nhau tùy thuộc vào những luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho tổ chức thuộc Wells Fargo mà bạn có mối quan hệ kinh doanh. Những Cá Nhân của bên bạn có thể có quyền truy cập, chỉnh sửa đúng, thu nhận bản sao và được thông báo về các hoạt động xử lý mọi Dữ Liệu Cá Nhân được lưu giữ về họ. Họ cũng có thể có quyền xóa, phản đối, giới hạn xử lý hoặc yêu cầu quyền di chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của họ. Họ cũng có thể có quyền tìm kiếm trợ giúp từ các cơ quan chức năng về bảo vệ dữ liệu, khiếu nại về tổn hại, tìm kiếm sự biện hộ cho bản thân hoặc khởi xướng quy trình tố tụng pháp lý đối với các hành vi vi phạm quyền và lợi ích về Dữ Liệu Cá Nhân của họ theo các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Cuối cùng, họ có quyền chấp thuận cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ, và rút lại bất kỳ chấp thuận nào đã đưa ra trước đó. Tuy nhiên, việc họ rút lại chấp thuận cũng sẽ không ảnh hưởng đến tình trạng hợp pháp của các hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được thực hiện trước khi đưa ra yêu cầu rút lại hoặc hoạt động xử lý được tiến hành trên cơ sở pháp lý khác không thuộc chấp thuận.

Cá Nhân phải gửi yêu cầu bằng văn bản, sử dụng thông tin liên hệ được liệt kê trong Mục 8 bên dưới. Sau khi chúng tôi đã xác minh danh tính của Cá Nhân, chúng tôi sẽ cố gắng đáp ứng nhanh chóng yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu và thực hiện các hành động khác được yêu cầu theo quy định của pháp luật địa phương. Trong trường hợp được pháp luật cho phép, chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lệ để chi trả cho các chi phí giải quyết yêu cầu đó. Các quyền này không phải là tuyệt đối và có thể có các trường hợp ngoại lệ. Nếu Wells Fargo không thể đáp ứng yêu cầu, thì người yêu cầu sẽ được cho biết lý do vì sao yêu cầu bị từ chối.

**Lựa Chọn đối với Tài Liệu Tiếp Thị**

Nếu bạn không muốn nhận các tài liệu tiếp thị và bán hàng từ Wells Fargo bằng thư gửi trực tiếp, điện thoại hoặc email, vui lòng gửi văn bản yêu cầu, sử dụng các thông tin liên hệ chi tiết của chúng tôi được nêu ở Mục 8 bên dưới. Chúng tôi sẽ tuân thủ với yêu cầu của bạn trong khoảng thời gian hợp lý sau khi nhận được yêu cầu hoặc trong khoảng thời gian theo quy định của luật pháp địa phương.

# 7. Khiếu Nại

Bạn có thể có quyền đưa ra khiếu nại theo pháp luật hiện hành nếu bạn nghĩ rằng chúng tôi đã không tuân thủ Thông Báo này hoặc bất kỳ luật hiện hành nào về quyền riêng tư trong việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn. Nếu bạn muốn khiếu nại, vui lòng gửi văn bản khiếu nại đến chuyên viên phù hợp nhất với địa điểm của bạn với thông tin liên hệ chi tiết bên dưới. Chúng tôi sẽ phản hồi văn bản khiếu nại trong vòng 30 ngày. Nếu không hài lòng với phản hồi của chúng tôi, bạn có thể khiếu nại với cơ quan chức năng bảo vệ dữ liệu của mình hoặc ủy viên bảo vệ quyền riêng tư tại quốc gia của bạn.

# 8. Yêu Cầu của Khách Hàng

Vui lòng chuyển tất cả các yêu cầu liên quan đến việc tiếp cận, chỉnh sửa đúng và các quyền pháp lý khác về Dữ Liệu Cá Nhân, hoặc bất kỳ thắc mắc nào về Thông Báo này đến địa điểm phù hợp nhất với địa điểm của bạn.

**Châu Á - Thái Bình Dương (APAC)**
Chuyên Viên Phụ Trách Quyền Riêng Tư Dữ Liệu Khu Vực APAC

138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946
Điện thoại: (65) 6395 6900
Email: privacy.apac@wellsfargo.com

**Mỹ Latinh và Vùng Caribe**
Chuyên Viên Phụ Trách Quyền Riêng Tư Dữ Liệu Khu Vực Châu Mỹ
23rd Floor, 22 Adelaide Street West
Toronto, Ontario
Canada M5H-4E3
Điện thoại: (416) 607-2900
Email: privacy.latinamerica@wellsfargo.com

# 9. Sửa Đổi

Thông Báo này có thể thay đổi do sửa đổi luật hoặc quy định hay do các lý do khác. Trong trường hợp đó, Thông Báo sửa đổi sẽ được đăng trên trang web của chúng tôi tại http://www.wellsfargo.com/privacy-security/. Trang cung cấp Thông Báo này sẽ bao gồm ngày tháng cập nhật lần cuối cùng Thông Báo này.

# 10. Các Tổ Chức thuộc Wells Fargo Chịu Sự Chi Phối của Thông Báo này

| Quốc Gia | Tên Tổ Chức | Địa Chỉ |
|---|---|---|
| Bermuda | Union Hamilton Reinsurance, Ltd. | 2 Church Street Clarendon House Hamilton |
| Colombia | Wells Fargo Bank, N.A. – Santafe de Bogota, Colombia | Carrera 11 #79-35, Piso 9 Bogotá, D.C. |
| Hồng Kông | Wells Fargo Bank, N.A. – Hong Kong Branch | 1 Queens Road East, 27/F, Three Pacific Place, Wan Chai, Hong Kong |
| Hồng Kông | Wells Fargo Securities Asia Limited | 1 Queens Road East, 27/F, Three Pacific Place, Wan Chai, Hong Kong |
| Singapore | Wells Fargo Bank, N.A. – Singapore Branch | 138 Market Street, #30-01, CapitaGreen, Singapore, 048946 |
| Singapore | Wells Fargo CDF International Pte. Ltd. | 138 Market Street, #30-02, CapitaGreen, Singapore, 048946 |
| Singapore | Wells Fargo Securities Singapore Pte. Ltd. | 138 Market Street, #30-03, CapitaGreen, Singapore, 048946 |
| Đài Loan | Wells Fargo Bank, N.A. – Chi Nhánh Đài Bắc | No.44, 17F, Chung Shan North Road, Section 2 Taipei City, Taiwan |

| | | |
|---|---|---|
| Việt Nam | Wells Fargo Bank, N.A. – Hà Nội, Việt Nam | Số 16, Đường Phan Chu Trinh, Phòng 1410, Tòa Nhà Cornerstone Building, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội |