대한민국

Wells Fargo 국제 개인정보 보호 고지

발효일: 2026 년 6 월 26 일

Wells Fargo Bank, N.A. 서울 지사(이하 '**당사**' 또는 '**회사**')는 아래와 같이 정의되는 귀하 또는 귀하의 조직과 관련된 기타 개인을 직간접적으로 식별하기 위한 개인 식별 정보(이하 '**개인정보**') 의 수집과 사용, 공개 및 기타 처리와 관련된 당사의 관행을 기술하기 위해 이 개인정보 보호정책 고지(이하 '**고지**')를 제공합니다. 귀하 또는 귀하의 소속 조직이 대한민국 이외 국가의 Wells Fargo 법인과 관계가 있거나 그 외의 방식으로 개인정보를 공유하고 있는 경우, 해당 Wells Fargo 법인의 관행과 관련된 다른 개인정보 처리 방침(https://www.wellsfargo.com/privacy-security/)이 그러한 정보 수집 및 처리 활동을 관장할 것입니다.

1. 수집되는 개인정보의 유형

미국 외에서, 당사의 관계 또는 거래 상대는 일차적으로 회사 또는 기타 법인에 한정됩니다. 그러나, 당사는 당사의 고객 조직(이하 '**고객**')을 대리 또는 대표하는 개인(이하 '**개인**')에 관해 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

- **직장 연락처 세부 정보:** 이름, 직장 주소, 전화번호, 휴대 전화 번호, 이메일 주소 및 당사 웹 사이트, 모바일 애플리케이션 및/또는 소셜 미디어 기능에 액세스하기 위한 고유 ID 및 비밀번호를 포함하되 이에 국한되지 않는 온라인 연락처 세부 정보.
- **직위 관련 정보:** 고용주, 직책, 직위, 직무 및 재직 기간.
- **신원 확인용 데이터**: 여권, 운전면허증, 주민등록번호/외국인등록번호, 기타 정부에서 발급한 신원 확인 정보, 집 주소 및 전화번호, 주소지 증명서, 생일, 거주 국가, 고용 증명서, 서명권 증빙서류.
- **재무 데이터**: 봉급 및 기타 소득, 소득원, 자산 및 자산을 증명하는 문서, 신용 평가 보고서, 재무 관계 및 금융 거래.
- **신원 조사용 데이터**: 신용 상태와 범죄 전과 확인 및 심사용 신원 조사 정보.
- **감시 데이터:** 개인이 사업장을 방문하는 경우, Wells Fargo 법인의 사업장에 (현지 법률이 허용하는 한도 내에서) 설치된 CCTV 비디오 및 오디오 감시 장비에서 캡처한 이미지 및 음성 등.
- **전자 및 음성 통신 데이터**: 이메일, 문자, 인스턴트 메시지 또는 채팅, 녹취록, 전화 통신, 음성 또는 영상 통화, 금융 또는 거래 플랫폼상의 통신, 음성 녹음, 영상 녹화, Wells Fargo 에서 호스팅하는 프레젠테이션을 포함하는 모든 해당 통신 채널을 통한 Wells Fargo 와의 비즈니스 통신과 관련한 콘텐츠, 데이터, 기록, IP 주소 및 세션 식별 데이터.

위의 개인 정보 중에서, 일부는 대한민국의 개인 정보 보호법에 따라 다음과 같이 간주합니다.

- **고유 식별 정보**란 여권 번호, 운전면허증 번호, 주민등록번호, 외국인 등록번호, 기타 국가에서 발급하는 신원 확인 정보를 말합니다.
- **민감한 정보**란 개인의 사상, 신념, 노동조합 또는 정당의 가입 또는 탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활, DNA, 범죄 기록, 생체 데이터 및 개인의 사생활을 현저하게 위협할 가능성이 있는 기타 개인 정보를 말합니다.

달리 명시되지 않는 한, 이 공지에서 언급하는 개인정보에는 고유 식별 정보와 민감한 정보가 포함됩니다. 그러나 이러한 정보의 수집, 사용, 공개 및 처리는 2 항에 기술된 목적을 달성하기 위해 필요한 경우와 법률이 허용하는 범위 내에서만 수행되어야 합니다.

© 2026 Wells Fargo Bank, N.A., 모든 권리 보유.
IPN KOR2311KO (Rev 26/06/2026)

당사는 고객 또는 고객을 대표하는 개인으로부터 당사와의 상호 작용, 은행 시스템의 사용, 사적 목록 및 공개적으로 사용할 수 있는 소스(예: 연례 보고서 또는 등기부등본, 정부 기관, 규제기관 또는 기타 공공기관의 데이터베이스, 웹사이트 등)를 사용하는 것을 포함하여 개인, 고객으로부터 직접 개인정보를 수집할 수 있습니다. 귀하의 개인정보는 대한민국의 데이터 보호법에 따라 처리되며, 2 항에 설명된 목적을 달성하기 위해 처리가 필요한 경우에만 처리됩니다. 당사는 귀하의 개인정보를 물리적, 전자적 형태로 처리할 수 있으며, 대한민국의 데이터 보호법에 따라 귀하의 개인적 권익을 적절하게 보호하는 방식으로 처리합니다.

귀하와 귀하를 대리하는 개인들에게는 개인정보 제공에 대한 동의를 거절할 권리가 있습니다. 그러나 서비스 제공을 활성화하거나 고객과의 서비스 관계를 지원하기 위해서는 개인정보의 수집 및 처리가 필수입니다. 관련 개인정보가 제공되지 않는 경우 회사는 해당 서비스를 제공하는 데 개인정보가 꼭 필요한 서비스를 고객에게 제공할 수 없거나 계속해서 제공할 수 없게 될 수 있습니다.

2. 수집 및 사용 목적

개인정보의 수집 및 사용 목적은 다음과 같습니다.

- **당사 고객이 요청한 서비스 제공**, 상호 계약상의 의무 수행, 작업 데이터 및 거래의 처리, 신용 조사, 고객 문의 처리 및 고객 관계 관리 등을 비롯한 관련 업무의 처리를 위해 당사는 직장 연락처 세부 정보, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터, 재무 데이터, 신원 조회 데이터, 전자 및 음성 통신 데이터, 그리고 필요한 경우 기타 범주의 개인정보를 포함한 개인정보를 수집 및 사용합니다.
- 자금세탁 방지 및 테러 방지 요건에 따른 '고객 알기 제도(know your customer)'의 의무 규정, 경제 및 무역 제재, 고객 실사, 사기 방지 및 정보 보안, 의심 거래 신고, 외환 및 국제 무역 요건, 세무 신고 및 기타 관련 법률과 규정, 조례, 의무 준수, 관련 법률에 따라 허용되는 범위의 규제 당국 또는 기관의 요청 준수, 상기 내용 준수를 촉진하기 위한 리스크 관리 수행 등을 포함하지만 이에 국한되지 않는 미국 및/또는 관련 사법 권역의 회사 및 계열사에 적용되는 **법적 의무, 규정, 규제 권고 또는 실행 강령을 준수하기 위해** 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터, 재무 데이터, 신원조회 데이터, 전자 및 음성 통신 데이터 및 필요한 기타 범주의 개인정보를 수집 및 사용합니다.
- 회사 또는 그 계열사와 예금 약정, 대출 약정, 외환 거래 약정, 파생상품 거래 약정, 신용장 등을 포함하지만 이에 국한되지 않는 다양한 합의를 체결했거나 체결하고자 하는 자가 **고객의 대표 또는 대리인의 권한이 있는지 확인하기 위해**, 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 조회 데이터, 신원 확인용 데이터 등의 개인정보와 필요한 경우 기타 범주의 개인정보를 수집 및 사용합니다.
- **기록 관리 및 그 밖의 비즈니스 관리를 위해**(예를 들어, Wells Fargo 의 내부 정책 준수 모니터링하거나 촉진하기 위해, 위험 관리 수행, Wells Fargo 기술(클라우드 및 인공지능 포함), 운영 또는 시스템 관리, 유지 또는 업그레이드를 위해, Wells Fargo 그룹 내의 어떠한 법인(3 항에서 정의됨)의 사업, 권리 또는 자산을 보호하기 위한 법적 청구, 방어 또는 소송 절차를 제기하기 위해, 감사를 지원하기 위해, Wells Fargo 그룹 내의 어떠한 법인과 관련된 사업 양도, 합병, 구조조정, 해산 또는 유사한 활동을 지원하기 위해 등), 당사는 업무 연락처 정보, 직무 설명, 인증 정보, 재무 정보, 신원 조회 정보, 전자 및 음성 통신 정보 등 필요한 범주의 개인정보를 수집, 이용합니다.

3. 개인정보 공개

1 항에 기재된 귀하의 개인정보는 2 항에 명시된 목적에 따라 아래 수령자(대한민국 외부에 위치할 수 있음)에 공개 또는 전송될 수 있습니다.

- **계열사.** 회사는 미국의 그룹 모회사인 Wells Fargo & Company 와 Wells Fargo Bank, N.A.를 비롯하여 미국 및 전 세계에서 사업을 운영 중인 여러 계열 법인(이하 '**계열사**')을 보유하고 있습니다(회사와 계열사를 '**Wells Fargo 그룹**'이라 통칭). 당사는 전 세계의 당사 계열사에 개인정보를 공개할 수 있습니다. 비포괄적인 계열사 목록은 미국 증권거래위원회에 등록된 Wells Fargo & Company 10-K 문서(부속서 21)에서 확인할 수 있습니다. 하이퍼링크:
    - https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297125000066/wfc-1231x2024xex21.htm
    - https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm

- **거래 수혜자, 거래 상대방, 기타 거래 관련 당사자.** Wells Fargo 그룹은 당사 고객이 요청한 서비스를 제공하기 위해 그리고 법적 의무 및 규정을 준수하기 위해 임의의 거래와 관련된 전 세계의 수혜자, 상대방 또는 기타 관련 당사자들에게 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- **서비스 제공자.** Wells Fargo 그룹은 개인정보 데이터의 처리와 관련된 당사의 지시에 따라 업무를 수행하는 전 세계의 정보기술 제공자 또는 기타 서비스 제공자들(이하 **'데이터 처리자'**)에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. '데이터 처리자'는 개인정보의 보호에 적합한 행정적, 기술적, 물리적 및 조직적 보안 조치를 이행하고 지시받은 대로만 개인정보를 처리해야 한다는 계약상의 의무를 지게 됩니다. 또한 Wells Fargo 그룹은 데이터 처리자의 역할을 수행할 권한이 없을 수 있는 전 세계의 독립적인 외부 감사인 또는 기타 서비스 제공자들에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. 그러한 서비스 제공자들은 해당 개인정보의 보호 및 처리와 관련하여 필수적인 계약상의 의무를 지게 됩니다.
- **법적 요건.** 관련 법에 따라, Wells Fargo 그룹은 미국 및 기타 국가의 법규를 포함하여 관련 법규에서 요구하거나 허용하는 경우, 또는 다음과 같은 사유로 해당 조치가 필요하다고 선의로 판단하는 경우(a) 어디든 Wells Fargo 그룹이 사업을 영위하는 곳의 법 집행 기관 또는 기타 공공 기관의 요청에 응하거나 법적 의무를 준수하기 위해, (b) Wells Fargo 그룹 법인의 권리 또는 재산을 보호하고 방어하기 위해, (c) 긴급한 상황에서 고객과 개인, Wells Fargo 그룹의 직원 또는 비정규 인력 또는 기타 개인의 안전을 지키기 위해, 또는 (d) 법적 책임에 대한 방어를 위해 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한, Wells Fargo 그룹은 귀하의 개인정보를 미국의 규제 당국을 비롯하여 Wells Fargo 그룹이 사업을 영위하는 곳 어디든 당사가 법적 의무를 지는 기타 자치 기관 등과 공유할 수 있습니다.
- **사업 양도, 결합 및 관련 활동.** 사업의 전개에 따라, Wells Fargo 그룹은 사업 또는 자산을 매각, 인수, 취득, 획득, 교환, 구조조정 또는 재조직할 수 있습니다. 실제 또는 제안된 매각, 합병, 조직 개편, 거래, 구조 조정, 해산 또는 당사의 사업 또는 자산과 관련된 유사한 사건이 발생할 경우, 개인정보가 관련 주체와 공유되거나 양도되는 자산에 포함될 수 있으며 개인정보 보호를 위해 필요한 모든 계약상의 의무 대상이 됩니다.

이 3 항에 명시된 개인정보의 수령자는 미국 또는 귀하 또는 개인이 기반하는 국가 밖의 기타 사법 권역에 소재할 수 있습니다. 따라서 이러한 해외 수령자는 귀하 또는 개인이 기반을 둔 국가의 데이터 보호법을 준수할 필요가 없을 수도 있습니다. 또한 귀하 또는 귀하를 대리하는 개인이 소재하는 지역의 데이터 보호법에 따라서 귀하 또는 귀하를 대리하는 개인에게 비슷한 수준의 데이터 보호 또는 구제를 제공할 필요가 없을 수도 있습니다. 이러한 수령자의 일부는 또한 귀하의 개인정보와 관련하여 독립 데이터 컨트롤러의 역할(데이터 처리자가 아닌)을 하게 됩니다. 위의 내용에도 불구하고, 해당 데이터 보호법에서 요구하는 경우에 회사는 (i) 적절한 데이터 전송 계약을 체결하거나 다른 통제 조치가 취해지고 있다는 것을 확인함으로써 개인정보를 전송하기 전에 적절한 수준의 데이터 보호를 보장하기 위해 해당 요건을 이행하고 (ii) 개인정보를 위에 설명된 2 항에 설명된 목적으로만 알아야 할 필요가 있는 수령자에게 제공할 것입니다. 이러한 조치는 회사가 사업장을 소유한 장소, 회사와 계약을 통해 서비스를 제공하는 제삼자의 위치와 관계없이 전 세계 어디에서든 개인정보의 전송과 사용이 안전하게 이루어지도록 합니다.

개인정보는 고객 관계가 진행되는 기간 및/또는 5 항에 설명된 보유 및 사용 기간 내에 전자적으로(예: IT 네트워크 등을 통해) 또는 물리적으로(예: 택배, 우편 등을 통해서) 전송될 수 있습니다. 개인정보의 해외 수령자와 관련된 사항은 8 항에 있는 세부 사항을 통해 문의해 주십시오.

4. 동의서

관련법에서 요구하고 허용하는 범위 내에서, 귀하는 Wells Fargo 그룹에 개인정보를 제공함으로써 또는 당사의 고객이 해당 정보를 당사에 제공하는 것을 승인함으로써 이 고지에 기술된 바와 같이 개인정보를 수집, 사용, 공개(해외 전송 포함) 및 기타 처리하는 데 명시적으로 동의합니다.

귀하가 Wells Fargo 그룹 법인에 특정 개인의 개인정보를 직접적 또는 간접적으로 제공하는 경우(또는 제공한 경우), 먼저 해당 개인에게 본 고지문의 사본을 제공하여 당사의 데이터 개인정보 보호 관행에 대해 알려야 하며, 본 고지에 기술된 활동(9 항에 기술된 고지문 후속 변경 내용 포함)을 위한 허가를 받으려면 해당 개인으로부터 필요한 모든 사전 동의(별도 동의 포함)를 받아야 합니다. 해당하는 경우, 귀하는 관련 법에서 허용하는 범위 내에서 귀하 및 해당 계좌가 위치하는 국가의 은행 기밀 엄수 또는 기밀 유지법과 의무를 명시적으로 포기합니다.

귀하는 언제든 본 고지 8 항에 기재된 주소로 당사에 통지하여 귀하의 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 철회 요청 이전에 수행된 개인정보 처리 또는 동의 이외의 적법한 근거에 따른 합법적인 처리에 영향을 미치지 않습니다. 동의 철회는 요청된 서비스를 제공하는 데 개인정보가 필요한 경우 당사가 고객에게 요청한 서비스를 제공하지 못하거나 계속해서 제공하지 못하는 결과로 초래될 수 있습니다.

5. 개인정보 보안, 보관 및 파기

개인정보의 보안

Wells Fargo 는 개인 정보 보호를 위해 적절한 기술적, 조직적 보안 조치를 이행할 것입니다.

- 광범위한 기술팀의 일원인 Wells Fargo 의 사이버 보안 팀은 일선 정보 보안 위험 평가 및 관리를 제공하고, 당사 정보 보안 프로그램의 설계, 실행 및 감독을 통해 회사의 정보 시스템, 네트워크 및 고객과 직원 데이터를 포함한 데이터 보호를 담당하고 있습니다
- Wells Fargo 는 실제 또는 잠재적인 공격이나 침해에 대비한 회사 네트워크 모니터링을 포함하여 사이버 보안 사고를 예방, 감지, 완화, 상달 및 해결하도록 설계된 프로세스를 갖추고 있습니다. 회사의 사고 대응 프로그램에는 기술 책임자 및 CISO 를 비롯해, 사이버 보안 사고 알림, 상달 및 해결 프로토콜이 포함되어 있습니다. 또한, 이러한 영역에서 지속적으로 변화하는 위험에 대한 노출을 모니터링하고 평가하는 데 도움이 되도록 회사는 CISO 가 지휘하는 사이버 및 정보 보안에 초점을 맞춘 위험 위원회와 기술 책임자가 지휘하는 기술 위험 위원회를 두고 있습니다.
- Wells Fargo 의 정보 보안 프로그램의 추가 구성 요소는 다음과 같습니다: (i) 진화하는 정보 보안 환경에 대응하여 당사의 관행, 정책 및 절차를 개선 및 강화, (ii) 규제 및 업계 표준에 부합하도록 정보 보안 프로그램 설계, (iii) 새로운 취약성을 사전에 모니터링하고 위험을 줄이기 위해 신흥 기술에 대한 투자, (iv) 정보 보안 시스템 및 통제를 테스트하기 위한 정기적인 내부 및 제삼자 평가 실시, (v) 제삼자 전문가 및 고문을 활용한 정보 보안 프로그램 검토 및 강화, (vi) 사고 대응 계획 및 프로토콜 평가 및 업데이트, (vii) 정보 보안 위험을 식별하고 방지하기 위한 지침을 제공하는 연례 정보 보안 교육 모듈을 이수하도록 당사 시스템에 액세스하는 직원 및 제삼자 서비스 제공업체에 요구.
- Wells Fargo 의 제삼자 위험 관리 프로그램에는 제삼자 서비스 제공업체와의 계약에 정보 보안 및 사이버 보안 사고 알림 요건을 통합하고, 제삼자가 정의된 정보 보안 및 제어 표준을 준수하도록 요구하며, 주기적으로 제삼자 위험 평가를 수행하는 프로세스도 있습니다.
- 당사 웹사이트, 모바일 애플리케이션 또는 소셜 미디어(이하, 각각 '**사이트**')에 등록하는 동안, 당사는 귀하에게 자사 상품 및 서비스에 액세스하기 위한 고유 ID 와 암호를 제공할 수 있습니다. 불법적 침입자 또는 제삼자가 사이트에 무단 접근할 수 없도록 현명하게 암호를 선택할 것을 권장합니다. 또한 암호를 타인이 모르게 하고, 침입자 또는 제삼자가 접근할 가능성이 있으므로 암호를 적어두거나 기타 형태로 기록하지 않을 것을 권장합니다.

당사가 하는 최선의 노력에도 불구하고 유감스럽게도 어떤 데이터 전송이나 저장 시스템도 절대적으로 안전하다고 보장할 수 없습니다. 당사와의 상호 작용 또는 당사에 제공한 귀하의 개인정보가 더 이상 안전하지 않다고 생각되시면 8 항의 연락처 정보를 이용하여 즉시 당사에 알려주십시오.

개인정보 보유

귀하의 개인 정보는 관련 법률에 부합하는 방식으로 그리고 2 항에 설명된 수집 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 보관됩니다. 기록은 특정 기록에 대한 법률, 규제 또는 사업적 요건에 따라 일반적으로 1 년에서 10 년(경우에 따라 더 긴 기간)까지 다양한 기간 동안 Wells Fargo 및 제삼자 서비스 제공업체에서 보관합니다. 이러한 보존 기간을 결정하는 데 사용되는 기준은 다음을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 당사가 귀하와 지속적인 관계를 유지하고 귀하에게 서비스를 제공하는 기간(예: 귀하의 조직이 당사 계좌를 소유하고 있거나 서비스를 계속 이용하는 기간 동안)
- 당사에 적용되는 법적 의무가 있는지 여부(예: 특정 법률에 따라 당사는 귀하의 조직이 더 이상 당사 계좌를 소유하지 않게 된 후에도 일정 기간 귀하의 거래 기록을 보관해야 함)

- 당사의 법적 지위에 비추어 보유가 바람직한지 여부(해당 공소시효, 소송 또는 규제 조사와 관련)
- 운영상 필요에 따라 귀하의 개인정보를 유지해야 하는지 여부(예: 회사 운영에 대한 내부 또는 외부 감사, 권유 기본 설정 유지(이전 고객 및 비고객 포함), 시스템 관리 또는 사기 방지).

당사가 하는 최선의 노력에도 불구하고 유감스럽게도 어떤 데이터 전송이나 저장 시스템도 절대적으로 안전하다고 보장할 수 없습니다. 당사와의 상호 작용 또는 당사에 제공한 귀하의 개인정보가 더 이상 안전하지 않다고 생각되시면 8 항의 연락처 정보를 이용하여 즉시 당사에 알려주십시오.

개인정보 파기 절차 및 방법

원칙적으로, 당사는 개인정보의 수집 및 사용 목적을 달성하면, 관련 법률 및 내부 정책에 따라 소유하고 있는 개인정보를 지체 없이 안전하게 파기할 것입니다. 개인정보 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

파기 절차: 개인정보는 별도의 데이터베이스(또는 종이 문서의 경우 별도의 문서철)에 이관되어 당사 내부 정책 또는 관련 법률 및 규정에 따라 일정 기간 보관된 후 파기될 것입니다(보존 및 사용 기간에 대한 조항 참조). 그러한 개인 정보는 관련 법규에서 허용하는 목적 외에는 어떠한 목적으로도 사용되지 않습니다.

파기 방법: 종이에 인쇄된 개인정보는 문서 파쇄기를 이용하여 파쇄되거나 소각될 것입니다. 전자 파일 형태로 저장된 개인정보는 데이터 복구가 불가능한 기술적 수단을 이용하여 삭제됩니다.

6. 데이터 주체의 권리 및 마케팅 자료 수신 선택

데이터 주체의 권리

개인은 당사가 보유하는 개인정보와 관련하여 다음 권리를 보유할 수 있습니다.

- 귀하의 개인정보가 처리될지 여부를 확인할 권리.
- 귀하의 개인정보와 관련된 처리 활동에 대한 설명을 구할 권리.
- 귀하의 개인정보 사본에 접근하거나 제공받을 권리.
- 귀하의 개인정보를 수정할 권리.
- 귀하의 개인정보를 삭제할 권리.
- 귀하의 개인정보 처리를 중단할 권리.
- 완전히 자동화된 개인정보 처리를 통해 내려진 결정이 해당 개인의 권리나 의무에 영향을 미치는 경우 그러한 결정을 거부할 권리와 그러한 완전히 자동화된 의사 결정에 대한 설명을 요구할 권리.
- 귀하의 개인정보 처리에 동의하고 동의 범위를 선택하고 동의를 철회할 권리. 동의 철회는 철회 이전에 이루어진 처리 또는 동의 이외의 법적 근거에 따라 수행된 처리의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다.
- 신속하고 공정한 절차를 통해 개인정보 처리로 발생하는 피해를 적절하게 구제받을 권리.

요청은 반드시 해당 개인이 아래 8 항에 기재된 연락처 정보를 사용하여 제출해야 합니다. 당사가 개인의 신원을 확인한 후, 데이터 주체의 요청을 검증하고 현지 법률에 기재된 바와 같이 요청된 기타 조치를 취하기 위해 신속하게 대응하기 위해 노력할 것입니다. 법에서 허용하는 경우, 해당 요청의 대응 비용을 처리하기 위해 적절한 수수료를 청구할 수 있습니다. 이러한 권리는 절대적이지 않으며, 예외가 적용될 수 있습니다. Wells Fargo 가 요청을 수용할 수 없을 경우, 요청자에게 거절 사유가 제공됩니다.

마케팅 자료 수신 선택

Wells Fargo 로부터 마케팅 및 판촉 자료를 우편, 전화 또는 이메일을 통해 수신하기를 원치 않을 때는 아래 8 항에 기재된 연락처에 서면 요청을 제출하시기를 바랍니다. 당사는 요청을 받은 후 합리적인 기간 안에 또는 현지 법에서 요구하는 기간 내에 해당 요청에 응할 것입니다.

7. 불만 제기

귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 취급하는 데 본 고지 또는 대한민국의 데이터 보호법을 위반했다고 생각하는 경우 불만을 제기할 권리가 있습니다. 불만을 제기하시려면, 불만 사항을 서면으로 작성하여 8 항의 연락처로 제출해 주십시오. 당사는 서면 불만 사항에 대해 30 일 이내에 답변해 드리겠습니다. 당사의 답변이 만족스럽지 않을 경우, 귀하는 대한민국 데이터 보호 기관에 불만 사항을 제기할 수 있습니다. 해당 기관에 연락하는 방법에 대한 자세한 내용은 동 기관 웹사이트 여기에 나와 있습니다.

8. 고객 문의

개인정보에 관한 모든 요청과 본 고지와 관련한 문의 사항은 다음으로 보내주십시오.

APAC 지역 개인정보보호 책임자
138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946
전화: (65) 6395 6900
privacy.apac@wellsfargo.com
대한민국 데이터 개인정보보호 책임자
Youngmi Kim
Wells Fargo Bank, N.A. 서울 지사
대한민국 서울특별시 종로구 종로 3 길 17 D 타워 D1, 21 층(우: 03155)
전화: (82) 2-3706-3187
Youngmi.Kim@wellsfargo.com

9. 수정

이 고지는 법규의 개정에 따라 또는 기타 이유로 수정될 수 있습니다. 이 경우, 수정된 고지가 당사 웹사이트의 관련 페이지(http://www.wellsfargo.com/privacy-security/)에 게시될 것입니다. 고지가 게시되는 페이지에는 고지의 최종 갱신일이 기재됩니다.